

Fecha: 15 de marzo de 2024

Regional: EJE CAFETERO

GETEX: Eje cafetero

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

- 1.1 **Tipo de actividad:** Desplazamiento a la jornada descentralizada realizada con la Alcaldía del municipio del Dosquebradas del departamento de Risaralda.
- 1.2 **Fecha de la actividad:** 15 de marzo de 2024.
- 1.3 **Objetivo de la actividad:** Realizar actividades de: Pre Registro, Biometría, revisión y ajuste de datos en PLATINUM; resolver preguntas a ciudadanos migrantes venezolanos relacionadas con el procedimiento para obtener el Permiso de Protección Personal.
- 1.4 **Descripción de la actividad:** Siendo las 8:00 am del día 15 de marzo de 2024, se realizó desplazamiento al Municipio de Dosquebradas departamento de Risaralda, con el fin de realizar Pre Registro, Biometría, revisión y ajuste en base datos PLATINUM, además se hizo socialización para ciudadanos migrantes venezolanos.
- 1.5 **Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo:** CAM – Plazoleta del Centro Administrativo Municipal de Dosquebradas departamento Risaralda.
- 1.6 **Hora:** 8:00 am a 2:00 pm.
- 1.7 **Organizaciones y/o entidades participantes:** Migración Colombia, Defensoría del pueblo, Personería municipal, Alcaldía, Secretaria de Salud.
- 1.8 **Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:** Cuatro funcionarios: Leidy Tatiana Rivera Zuluaga, Paula Andrea Quintero Velásquez, Gustavo Alexander Agudelo Franco, Diego Alexander Quintero Velásquez.
- 1.9 **Número de PPT entregados:** Dos (2).
- 1.10 **Principales temas de consulta:** Procedimiento para solicitud de Permisos de Protección Temporal, estado de las solicitudes de PPT hechas, Pre Registro y Biometría para ciudadanos migrantes venezolanos.
- Se tomaron 32 biometrías.
 - Un Traslado de PPT.
 - 42 Pre registros.
- 1.11 **Total de asistentes:** Se atendieron cincuenta (50) ciudadanos migrantes venezolanos.
- 1.12 **Elementos utilizados para desarrollar la actividad**

Pendones	3
Carteleras	-
Computadores	2

Material POP	-
Otros	BOOKING, 1 TABLET

ANEXOS

Fotos:



RENDICION DE CUENTAS:

EL Grupo de Trámites especializado de extranjería ha sensibilizado y presentado experiencias de la gestión institucional en la presente jornada realizada en la plazoleta del centro administrativo municipal CAM de municipio de Dosquebradas Risaralda, en los siguientes temas:

- Registro único de migrantes venezolanos (RUMV), para menores de edad escolarizados.
- Tomas de Registro biométrico.
- Proceso de entrega de Permiso por Protección Temporal (PPT).
- Atención y orientación de derechos.

PARTICIPACION CIUDADANA:

Los ciudadanos solicitaron información y se les instruyó sobre:

- Consulta sobre el estado de la solicitud del PPT.
- El trámite de Permiso de Protección Temporal que aún aplica para menores de nacionalidad venezolana.
- Requisitos para hacer el pre registro.
- Cuando hay nueva oportunidad para que los adultos tramiten el PPT.
- Como hacer el registro de migrantes venezolanos para menores de edad escolarizados.

Realizado por: Paula Andrea Quintero Velásquez

Cargo: Oficial de Migración.

Revisado por: Walter Alberto Teneche García.

Cargo: Profesional Universitario.

Autorizado por: Moisés García Higinio.

Cargo: Director Regional Eje Cafetero.